2/2014 - 5/2014

Konzeption, Leitung, Durchführung und Dokumentation der Ausfalltests von Servern, Firewalls und Loadbalancern im Rechenzentrum für ein internationales IT-Software-Projekt vor Übergabe an den Kunden. Einrichtung von Monitoring-Tools auf Basis Nagios/Icinga, Einführung und Betreuung eines Ticketsystems auf Basis OTRS, Einrichtung einer Knowledgebase auf Basis XWIKI und Statistikwerkzeugen wie Jarmon. Dokumentation der SOP (Standard Operating Procedures) zur bevorstehenden Übergabe des Serverbetriebs an den Auftraggeber.